

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Satıcı / Hizmet Sağlayıcı	Bilsoft Yazılım Anonim Şirketi
Merkez / Operasyon Adresi	Fevzi Çakmak Mah., D-100 Yanyol Cad. No:189 Merkez/Düzce
Ar-Ge / Teknopark Adresi	Orhangazi Mah. Teknopark Cad. No:1 Kat:2 Merkez/Düzce
Telefon	+90 212 912 24 26
Teknik Destek	+90 850 811 29 30
E-posta	bilgi@bilsoft.com
Web Sitesi	www.bilsoft.com
Vergi Dairesi / Vergi No	Düzce Vergi Dairesi / 1751036976
Mersis No	0175103697600001
Kep Adresi	bilsoftyazilim@hs09.kep.tr

GENEL BAKIŞ

Bu web sitesi, Bilsoft Yazılım Anonim Şirketi tarafından işletilmektedir. Site genelinde geçen "Bilsoft", "biz", "bizim" ve "tarafımız" ifadeleri Bilsoft Yazılım'ı ifade eder.

Bilsoft; bulut ön muhasebe, masaüstü ön muhasebe, e-Fatura, e-Arşiv, e-İrsaliye, e-Dönüşüm çözümleri, teknik servis yazılımı, entegrasyonlar, modüller, eğitim içerikleri, kurulum, aktivasyon ve teknik destek hizmetleri sunar.

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, üyelik oluşturduğunuzda, demo kullandığınızda, teklif aldığınızda, sipariş verdiğinizde veya herhangi bir Bilsoft hizmetinden faydalandığınızda bu Mesafeli Satış Sözleşmesi, Hizmet Şartları, KVKK Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası, Çerez Politikası, İade/İptal Koşulları ve ilgili diğer politikaları kabul etmiş sayılırsınız.

Bu sözleşme; elektronik ortamda sunulan yazılım lisansı, abonelik, dijital hizmet, e-Dönüşüm kontör/paket satışı, kurulum, aktivasyon, eğitim, entegrasyon ve destek hizmetlerinin satışına ilişkin şartları düzenler.

Bilsoft, bu sözleşme hükümlerini, hizmet kapsamını, fiyatları, paket içeriklerini ve kullanım koşullarını mevzuata uygun şekilde güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel hükümler web sitesinde yayımlandığı tarih itibarıyla geçerli olur.

1. TARAFLAR

İşbu sözleşmenin satıcı/hizmet sağlayıcı tarafı Bilsoft Yazılım Anonim Şirketi'dir.

Alıcı; Bilsoft web sitesi, satış temsilcisi, bayi, çevrimiçi başvuru formu, ödeme ekranı veya benzeri kanallar üzerinden ürün/hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişidir.

Alıcı, sipariş sırasında verdiği unvan, ad-soyad, vergi numarası/T.C. kimlik numarası, adres, telefon ve e-posta bilgilerinin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu kabul eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşmenin konusu; Alıcı'nın elektronik ortamda veya mesafeli iletişim araçlarıyla sipariş verdiği Bilsoft yazılım ürünleri, abonelikleri, modülleri, e-Dönüşüm paketleri, kontörleri, entegrasyon hizmetleri, kurulum, aktivasyon, eğitim ve teknik destek hizmetlerinin satışı, teslimi, kullanımı, iptali ve iadesine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. ÜRÜN VE HİZMET KAPSAMI

Bilsoft tarafından sunulan ürün ve hizmetler, sipariş/teklif/ödeme ekranında belirtilen paket kapsamı ile sınırlıdır.

- Bulut ve masaüstü ön muhasebe yazılımları
- e-Fatura, e-Arşiv, e-İrsaliye ve diğer e-Dönüşüm çözümleri
- Kontör, belge paketi, kullanıcı paketi ve ek modül satışları
- Pazaryeri, e-ticaret, banka, kargo, ödeme, SMS ve benzeri entegrasyonlar
- Kurulum, aktivasyon, eğitim, danışmanlık ve teknik destek hizmetleri

Paket içerikleri, kampanya koşulları, kullanım limitleri ve hizmet süreleri sipariş anında belirtilen bilgiler esas alınarak değerlendirilir.

4. ONLINE MAĞAZA VE HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

Alıcı, hizmetlerden yararlanırken yürürlükteki mevzuata, Bilsoft kullanım koşullarına, fikri mülkiyet haklarına, bilgi güvenliği kurallarına ve dürüstlük ilkesine uygun hareket edeceğini kabul eder.

Hizmetler yasa dışı, yetkisiz, yanıltıcı, kötü niyetli veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal edecek şekilde kullanılamaz.

Virüs, zararlı kod, yetkisiz erişim denemesi, sistemleri bozma, veri kazıma, spam, phishing veya benzeri kötüye kullanım faaliyetleri kesinlikle yasaktır.

Bu hükümlere aykırılık halinde Bilsoft, ilgili hesabı askıya alma, erişimi sınırlama, hizmeti sonlandırma ve yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir.

5. GENEL KOŞULLAR

Bilsoft, mevzuata ve haklı gerekçelere uygun olmak kaydıyla herhangi bir kişiye veya kuruma hizmet vermeyi reddetme, siparişi iptal etme veya hizmet kapsamını sınırlama hakkını saklı tutar.

Alıcı, Bilsoft'un yazılım, ekran, doküman, eğitim içeriği, tasarım, marka, logo, veri tabanı, API ve diğer fikri mülkiyet unsurlarını yazılı izin olmadan kopyalayamaz, çoğaltamaz, satamaz, devredemez, kiralayamaz, tersine mühendislik işlemine tabi tutamaz veya üçüncü kişilerle paylaşamaz.

Hizmetin teknik gereklilikleri sebebiyle veriler farklı ağlar veya altyapılar üzerinden iletilebilir. Ödeme ve kart verileri, ödeme kuruluşlarının güvenli altyapıları üzerinden işlenir; Bilsoft, kart bilgilerini saklamaz.

6. BİLGİLERİN DOĞRULUĞU VE GÜNCELLİĞİ

Bilsoft, web sitesinde yer alan ürün açıklamalarının, fiyatların, kampanya bilgilerinin ve teknik detayların doğru olması için makul özeni gösterir. Ancak sehven oluşabilecek yazım, fiyatlandırma, teknik açıklama veya kampanya hatalarını düzeltme hakkını saklı tutar.

Alıcı, satın alma kararı vermeden önce ürün/hizmet kapsamını, paket içeriğini, süreyi, limitleri ve teknik gereklilikleri kontrol etmekle yükümlüdür.

Web sitesinde yer alan genel bilgilendirme içerikleri danışmanlık, muhasebe, mali müşavirlik veya hukuki görüş niteliğinde değildir.

7. FİYAT, ÖDEME VE FATURALANDIRMA

Ürün ve hizmet fiyatları, sipariş veya teklif anında belirtilen tutarlar üzerinden uygulanır. Bilsoft, fiyatları ve kampanya koşullarını önceden bildirim yapmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar; değişiklikler tamamlanmış siparişleri etkilemez.

Ödemeler kredi kartı, banka havalesi/EFT, sanal POS, ödeme kuruluşu, bayi kanalı veya Bilsoft tarafından sunulan diğer ödeme yöntemleriyle yapılabilir.

Fatura, Alıcı'nın bildirdiği fatura bilgilerine göre düzenlenir. Yanlış veya eksik bilgi verilmesinden doğan sorumluluk Alıcı'ya aittir.

Ödeme tamamlanmadan hizmet aktivasyonu yapılmayabilir. Vadeli veya taksitli satışlarda ödeme planına uyulmaması halinde Bilsoft, hizmeti askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

8. TESLİMAT VE HİZMETİN İFASI

Dijital ürün ve hizmetlerde teslimat; lisansın tanımlanması, kullanıcı hesabının oluşturulması, aktivasyonun yapılması, kontör/paketin hesaba yüklenmesi, erişim bilgisinin gönderilmesi veya hizmetin Alıcı kullanımına açılmasıyla gerçekleşmiş sayılır.

Kurulum, eğitim, entegrasyon veya teknik destek hizmetleri; randevu, teknik uygunluk, Alıcı'nın gerekli bilgi ve belgeleri sağlaması ve üçüncü taraf sistemlerin hazır olması koşullarına bağlı olarak yürütülür.

e-Dönüşüm hizmetlerinde GİB, özel entegratör, mali mühür/e-imza sağlayıcıları, bankalar, pazaryerleri veya üçüncü taraf sistemlerinden kaynaklanan gecikme ve kesintiler Bilsoft'un doğrudan kontrolü dışındadır.

9. CAYMA HAKKI, İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Alıcı'nın cayma hakkı, mesafeli satışlara ilişkin yürürlükteki mevzuat hükümleri kapsamında değerlendirilir.

Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler, Alıcı onayıyla başlatılan dijital içerik/hizmetler, kişiye/firmaya özel tanımlanan lisanslar, aktivasyonu yapılan yazılım abonelikleri, kullanılan kontörler, başlatılan kurulum/eğitim/danışmanlık/entegrasyon hizmetleri ve niteliği gereği iadesi mümkün olmayan dijital hizmetlerde cayma/iade hakkı sınırlı olabilir veya kullanılamayabilir.

İade talepleri; satın alma tarihi, ödeme yöntemi, hizmetin kullanılıp kullanılmadığı, aktivasyon durumu, kampanya koşulları ve mevzuat hükümleri dikkate alınarak değerlendirilir.

İade onaylandığında ödeme, kullanılan ödeme yöntemine uygun şekilde ve yasal süreler içerisinde gerçekleştirilir. Banka/ödeme kuruluşu kaynaklı aktarım sürelerinden Bilsoft sorumlu değildir.

10. ABONELİK, LİSANS VE KULLANIM SÜRESİ

Yazılım abonelikleri ve lisanslar, satın alınan paket süresi ve kullanıcı limitleriyle sınırlıdır. Süre sonunda yenileme yapılmadığı takdirde hizmete erişim kısıtlanabilir veya sonlandırılabilir.

Alıcı, kendisine tanımlanan kullanıcı adı, şifre, yetki, lisans anahtarı ve erişim bilgilerinin gizliliğinden sorumludur.

Abonelik, lisans veya kullanıcı hesabı üçüncü kişilere devredilemez, kiralanamaz, satılamaz veya Bilsoft'un yazılı onayı olmadan farklı kişi/kurumlarca kullanılamaz.

11. E-DÖNÜŞÜM VE ÜÇÜNCÜ TARAF SİSTEMLER

e-Fatura, e-Arşiv, e-İrsaliye ve benzeri e-Dönüşüm hizmetleri; Gelir İdaresi Başkanlığı düzenlemeleri, özel entegratör altyapıları, mali mühür/e-imza süreçleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülür.

Alıcı, e-Dönüşüm süreçleri için gerekli doğru firma bilgilerini, vergi bilgilerini, mali mühür/e-imza bilgilerini ve yasal başvuru evraklarını sağlamakla yükümlüdür.

Üçüncü taraf servislerde meydana gelen kesinti, hata, bakım, mevzuat değişikliği, API değişikliği veya erişim problemi nedeniyle oluşabilecek aksamalarda Bilsoft, makul teknik desteği sunar; ancak üçüncü taraf kaynaklı sonuçlardan doğrudan sorumlu tutulamaz.

12. İSTEĞE BAĞLI ARAÇLAR, ENTEGRASYONLAR VE BAĞLANTILAR

Bilsoft hizmetleri kapsamında üçüncü taraf yazılım, API, ödeme sistemi, pazaryeri, e-ticaret altyapısı, banka, SMS, kargo, uzaktan bağlantı aracı veya benzeri araçlara erişim sağlanabilir.

Bu araçlar ilgili üçüncü tarafların kendi kullanım koşulları ve gizlilik politikalarına tabidir. Alıcı, ilgili üçüncü taraf şartlarını incelemek ve kabul etmekle sorumludur.

Üçüncü taraf bağlantıların, içeriklerin, servislerin ve altyapıların doğruluğu, sürekliliği veya güvenliği Bilsoft'un garanti kapsamında değildir.

13. YORUMLAR, GERİ BİLDİRİMLER VE REFERANSLAR

Alıcı tarafından iletilen öneri, yorum, talep, hata bildirim ve geri bildirimler Bilsoft tarafından ürün geliştirme, kalite iyileştirme ve destek süreçlerinde kullanılabilir.

Alıcı'nın açık onayı olmaksızın ticari sır veya kişisel veri niteliğindeki bilgiler kamuya açık referans olarak paylaşılmaz.

Alıcı, ilettiği içeriklerin hukuka uygun olmasından ve üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmemesinden sorumludur.

14. KİŞİSEL VERİLER VE GİZLİLİK

Alıcı'ya ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında işlenir.

Bilsoft; üyelik, satış, faturalandırma, destek, teknik işlem, güvenlik, hizmet sunumu, yasal yükümlülükler ve müşteri ilişkileri amaçlarıyla gerekli verileri işler.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylar Bilsoft KVKK Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve Çerez Politikası kapsamında düzenlenir.

15. HATALAR, YANLIŞLAR VE EKSİKLİKLER

Web sitesinde, tekliflerde, kampanya duyurularında veya sipariş ekranlarında ürün açıklaması, fiyat, paket içeriği, kontör miktarı, kampanya süresi, destek kapsamı veya teknik özellikler hakkında sehven hata bulunabilir.

Bilsoft, bu tür hataları düzeltme, siparişi revize etme, Alıcı'yı bilgilendirme veya mevzuata uygun şekilde siparişi iptal etme hakkına sahiptir.

16. YASAKLANMIŞ KULLANIMLAR

Alıcı'nın hizmetleri aşağıdaki amaçlarla kullanması yasaktır:

- Yasa dışı faaliyetlerde bulunmak veya başkalarını teşvik etmek
- Fikri mülkiyet haklarını ihlal etmek
- Ayrımcılık, tehdit, taciz, karalama veya yanıltıcı içerik paylaşmak
- Virüs, zararlı kod, bot, otomatik veri çekme veya güvenlik ihlali oluşturmak
- Kişisel verileri hukuka aykırı toplamak veya işlemek
- Spam, phishing, dolandırıcılık veya kötüye kullanım faaliyetleri yürütmek
- Bilsoft sistemlerinin güvenliğini, performansını veya sürekliliğini bozmak

Bu hükümlere aykırılık halinde Bilsoft, hizmeti askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

17. GARANTİ REDDİ VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

Bilsoft, hizmetlerin kesintisiz, hatasız, her donanım/yazılım ortamıyla uyumlu veya üçüncü taraf sistemlerle sürekli sorunsuz çalışacağını garanti etmez.

Hizmetler, satın alınan paket kapsamı, teknik altyapı, mevzuat ve üçüncü taraf servis koşulları çerçevesinde sunulur.

Bilsoft, kendi kusurundan kaynaklanmayan veri kaybı, iş durması, kâr kaybı, üçüncü taraf kesintisi, kullanıcı hatası, yanlış veri girişi, mevzuata aykırı kullanım veya Alıcı'nın gerekli önlemleri almamasından doğan zararlardan sorumlu değildir.

Alıcı, muhasebe, vergi, beyanname ve yasal belge süreçlerinde nihai kontrol sorumluluğunun kendisine ve/veya yetkili mali müşavirine ait olduğunu kabul eder.

18. TAZMİNAT

Alıcı, bu sözleşmeyi, kullanım koşullarını veya yürürlükteki mevzuatı ihlal etmesi nedeniyle Bilsoft'un, çalışanlarının, yöneticilerinin, iş ortaklarının, bayilerinin veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının zarara uğraması halinde doğacak zararları karşılamayı kabul eder.

19. BÖLÜNEBİLİRLİK

Bu sözleşme hükümlerinden herhangi birinin geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Geçersiz hüküm, sözleşmenin amacına en yakın geçerli hükümle ikame edilmiş sayılır.

20. FESİH

Bu sözleşme, taraflardan biri tarafından feshedilene veya hizmet sona erene kadar yürürlükte kalır.

Alıcı'nın sözleşmeye, kullanım koşullarına, ödeme yükümlülüklerine veya mevzuata aykırı davranması halinde Bilsoft, hizmeti askıya alma, hesabı kapatma veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

Fesih, fesih tarihinden önce doğmuş ödeme, gizlilik, fikri mülkiyet, veri güvenliği ve tazminat yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

21. ANLAŞMANIN BÜTÜNLÜĞÜ

Bu sözleşme, sipariş/teklif formu, ödeme ekranı, kampanya koşulları, kullanım şartları ve ilgili politikalarla birlikte taraflar arasındaki tüm anlaşmayı oluşturur. Önceki sözlü veya yazılı beyanlar, bu sözleşme hükümleriyle çeliştiği ölçüde geçersizdir.

22. GEÇERLİ HUKUK VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Bu sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

Tüketici işlemleri bakımından, mevzuatta belirlenen parasal sınırlar dahilinde Alıcı'nın yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Tacirler veya ticari işletmeler arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda, tarafların mevzuattan doğan hakları saklı kalmak kaydıyla Düzce Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kabul edilebilir.

23. DEĞİŞİKLİKLER

Bilsoft, bu sözleşme ve bağlantılı politikaları mevzuata, hizmet kapsamına, teknik gerekliliklere veya ticari koşullara uygun olarak güncelleme hakkını saklı tutar.

Güncellenen hükümler web sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Alıcı'nın hizmetleri kullanmaya devam etmesi, güncel koşulları kabul ettiği anlamına gelir.

24. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Sözleşme, satış, destek, iptal, iade, KVKK ve diğer talepler için Bilsoft ile aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden irtibata geçilebilir.

Satıcı / Hizmet Sağlayıcı	Bilsoft Yazılım Anonim Şirketi
Merkez / Operasyon Adresi	Fevzi Çakmak Mah., D-100 Yanyol Cad. No:189 Merkez/Düzce
Ar-Ge / Teknopark Adresi	Orhangazi Mah. Teknopark Cad. No:1 Kat:2 Merkez/Düzce
Telefon	+90 212 912 24 26
Teknik Destek	+90 850 811 29 30
E-posta	bilgi@bilsoft.com
Web Sitesi	www.bilsoft.com
Vergi Dairesi / Vergi No	Düzce Vergi Dairesi / 1751036976
Mersis No	0175103697600001
Kep Adresi	bilsoftyazilim@hs09.kep.tr

ONAY BEYANI

Alıcı, elektronik ortamda satın alma işlemini tamamlamadan önce bu sözleşmeyi, ön bilgilendirme formunu, ürün/hizmet kapsamını, fiyatı, ödeme koşullarını, teslimat/aktivasyon şartlarını, iptal/iade koşullarını ve kişisel verilerin işlenmesine ilişkin bilgilendirmeleri okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

Bu sözleşme, Alıcı'nın elektronik onayı veya siparişin tamamlanması ile yürürlüğe girer.

Taraf Bilgileri ve Onay

Bilsoft Yazılım Anonim Şirketi	Ad/Unvan:
Yetkili:	Vergi/T.C. No:
Tarih: ... / ... /	Tarih: ... / ... /
İmza / Kaşe:	İmza / Kaşe: