

## Madde 1. Taraflar

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"), BilSoft Yazılım Bilgisayar San. Tic. Ltd. Şti. ("BilSoft") ile www.bilsoftyazilim.com adresinde yer alan siteye ("Site") kullanıcı ("Kullanıcı(lar)") olarak kaydolun kişi arasında akdedilmektedir. Sözleşme, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek olup; taraflarca Sözleşme'de belirtilen usuller doğrultusunda sona erdirilmediği sürece yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## Madde 2. Sözleşme'nin Konusu ve Kapsamı

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından, Site üzerinden erişilen ürünlerden ("Ürün ") faydalanılmasına ve Kullanıcı tarafından Site'ye yüklenen verilere ("İçerik") ilişkin koşul ve şartlar ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla akdedilmektedir. Site kapsamında Site ve Uygulama'nın kullanımına ilişkin olarak BilSoft tarafından Kullanıcılara sunulan kullanım koşulları, kural ve şartlar da işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğinde olup burada yer alan hak ve yükümlülüklerle birlikte tarafların hak ve yükümlülüklerinin tamamını oluşturmaktadır.

## Madde 3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

3.1 Kullanıcı, Ürün'den faydalanmak için BilSoft tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak işbu Sözleşme'yi onaylaması gerektiğini bildiğini beyan eder. Kullanıcı statüsünün tesisi sırasında sağlanan bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu bilgiler derhal güncellenecektir. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Site ya da Ürün'e erişim sağlanamamasından ve bunlardan faydalanılamamasından BilSoft sorumlu değildir.

3.2 Kullanıcı, 18 yaşını doldurmuş olduğunu ve işbu Sözleşme'yi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip bulunduğunu beyan eder. Kullanıcı'nın Site'ye bir işletme adına erişiyor olması halinde, Kullanıcı buna ilişkin gerekli yetkiyi haiz olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda Kullanıcı statüsü ile hak ve yükümlülükler söz konusu işletmeye ait olacaktır.

3.3 Kullanıcı, tek bir Kullanıcı hesabı tesis etme hakkına sahip olup, Kullanıcı hesabının BilSoft tarafından askıya alınması veya sona erdirilmesini takiben Kullanıcı tarafından aynı veya başka bilgiler kullanılarak ikinci bir hesap tesis edilmesi yasaktır. BilSoft'un herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendi iradesine tabi olarak Kullanıcı hesabının açılmasını reddetme hakkı saklıdır.

3.4 Kullanıcı tarafından Site'ye erişim kullanıcı adı ve şifresi kullanılarak gerçekleştirilecektir. Bu şifrenin gizliliğinin ve güvenliğinin korunmasından Kullanıcı sorumlu olacak olup Site üzerinden söz konusu bilgilerin kullanımı ile gerçekleştirilen her türlü faaliyetin Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecek, bu faaliyetlerden doğan her türlü yasal ve cezai sorumluluk Kullanıcıya ait olacaktır. Kullanıcı, şifresinin yetkisiz kullanımı veya güvenliğin başka şekilde ihlalinden haberdar olduğunda bu durumu derhal BilSoft'a bildirecektir.

3.5 Kullanıcı, Ürün'ü yalnızca yasalara uygun faaliyetleri için kullanacağını, işbu Sözleşme, ekleri, yürürlükteki mevzuat ve Ürün'e ilişkin olarak Site'de öngörülen diğer hüküm ve koşullara uygun davranacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı, Ürün ve Site'yi üçüncü kişilere hizmet sunmak için yetkili olduğu sürece üçüncü kişi adına kullanabilecektir. Kullanıcı bu kapsamda, söz konusu kişilerin de işbu Sözleşme ve kendisi için geçerli olan diğer tüm hükümlere uygun davranmasını sağlayacaktır.

3.6 Kullanıcı, muhtelif zamanlarda Ürün'ü kullanması için üçüncü bir kişiyi ("Yetkilendirilmiş Kullanıcı") yetkilendirebilir. Yetkilendirilmiş Kullanıcının kim olacağı ve Ürün kapsamındaki yetki seviyesi Kullanıcı tarafından belirlenecektir. Kullanıcı, Yetkilendirilmiş Kullanıcıların Ürün'ü kullanmasından sorumlu olup Yetkilendirilmiş Kullanıcıların Ürün'ü erişimini her zaman kontrol edecek ve Yetkilendirilmiş Kullanıcının Ürün'e erişim seviyesini her zaman ve bir nedene bağlı olmaksızın değiştirebilecek veya erişimini iptal edebilecektir. Kullanıcı ve Yetkilendirilmiş Kullanıcı arasında Ürün'e erişime ilişkin olarak bir uyuşmazlık çıkması halinde Yetkilendirilmiş Kullanıcının Uygulama veya İçerik'e erişimi ve erişim seviyesine ilişkin kararı Kullanıcı verecektir.

3.7 Kullanıcı tarafından paylaşılan İçerik Kullanıcının mülkiyetinde olup İçeriğe ilişkin tüm sorumluluk Kullanıcıya aittir. İçeriğe yahut İçeriğin yol açabileceği kayıp veya zararlara ilişkin olarak BilSoft sorumlu tutulamayacak olup sayılanlarla sınırlı olmaksızın, hukuka uygunluk, İçeriğin doğruluğu, faturaların ödenmesi, tahsilatın yapılması, finansal işlemler ve vergi bildirimine ilişkin olarak BilSoft'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Finansal işlemler, vergi ve diğer hususlar hakkında ilgili mevzuata uygunluğun sağlanması münhasıran Kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı, BilSoft'un finansal düzenlemeler başta olmak üzere, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan gereksinimlerle dayanarak İçeriği Ürün'den ve sistemlerinden silebileceğini ve BilSoft'un kayıp veriler de dahil olmak üzere bu kapsamda meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olmadığını kabul eder.

3.8 Kullanıcı, BilSoft'un veya Ürün'ün üçüncü kişiler tarafından barındırılıyor olması halinde bu üçüncü kişilerin bilgisayar ve ağ sistemlerinin güvenlik ve bütünlüğünü tehlikeye düşürecek faaliyetlerde bulunmayacağını, Ürün'ü , Ürün'ün , Site'nin veya hizmetlerin sunulduğu diğer sistemlerin işlerliğine yahut Ürün ve Site'den faydalanan diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasına engel olacak veya bunlara zarar verecek şekilde veya hatalı kullanmamayı, Ürün'ün barındırıldığı bilgisayar sistemlerine veya Ürün'e kendisine tanınan erişim kapsamı dışında yetkisiz erişim sağlamayacağını, Site'ye BilSoft'un ve üçüncü kişilerin bilgisayar sistemlerine, cihazlarına ve yazılımlarına zarar verecek dosyalar veya hukuka aykırı İçerikler (Kullanıcının üzerinde kullanma hakkı olmayan telif hakkıyla korunan veya ticari sır niteliğinde olan İçerikler ve diğer materyaller de dahil olmak üzere) aktarmayacağını ve yüklemeyeceğini, hizmetlerin sunulmasında veya Site'nin çalışmasında kullanılan bilgisayar programlarını olağan kullanım için mutlak olarak gerekli olmadığı sürece değiştirmeyeceğini, kopyalamayacağını, uyarlamayacağını, çoğaltmayacağını, kaynak kodu oluşturmayacağını yahut tersine mühendislik işlemleri yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.9 Kullanıcı, Ürün'ü kullanmasının aylık işlem ve saklama hacimleri de dahil olmak üzere kısıtlamalara tabi olabileceğini kabul eder. Söz konusu kısıtlamalar Ürün açıklaması içinde belirtilecektir.

3.10 Kullanıcı, Ürün içine yüklenen içeriklerin kopyalarını saklayacaktır. BilSoft, veri kaybını önlemek için belirli periyotlarda verileri yedekleyeceğini taahhüt eder. Olumsuz bir durum olması halinde en son yedeğe geri yüklemeyi taahhüt eder. Ancak en son yedekleme zamanından sonra girilen verilerin kaybının söz konusu olmayacağına dair garanti vermemektedir.

3.11 BilSoft, Kullanıcı tarafından kendisi ile paylaşılan bilgi ve verileri işbu Sözleşme'ye ek niteliğinde olan "Gizlilik Politikası" kapsamında saklayacak ve koruyacaktır. Kullanıcı, BilSoft' un yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamlardan talep gelmesi halinde Kullanıcının kendisinde bulunan bilgilerini ilgili yetkili makamlarla paylaşabileceğini kabul eder.

3.12 Kullanıcı'ya Site üzerinden iletişim araçları (forum, sohbet araçları veya mesaj merkezi gibi) sağlanması durumunda Kullanıcı bu iletişim araçlarını yalnızca hukuka uygun amaçlar çerçevesinde kullanacağını beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, söz konusu iletişim araçlarını ürün ve hizmet satışı, karşı tarafın rızası olmadan gönderilen e-postalar, üçüncü kişilerin yazılım ve bilgisayar sistemlerine zarar verebilecek dosyalar, diğer kullanıcılar bakımından hakaret içeren içerikler yahut hukuka aykırı her türlü içerik de dahil olmak üzere Uygulama amacı dışında materyaller paylaşmak için kullanmayacaktır. Kullanıcı, Site üzerinden gerçekleştirdiği her türlü iletişim bakımından bunu yapma yetkisini haiz olduğunu taahhüt eder. BilSoft'un Site üzerinden gerçekleştirilen iletişimlerin uygunluğunu yahut bunların Ürün'ün kullanım amaçlarına yönelik olduğunu kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Ürün üzerinden erişilen veya Ürün'e ilişkin olarak kullanılan diğer web tabanlı iletişim araçları bakımından da Kullanıcı Site üzerinden sağlanan iletişim araçlarını kullanırken göstermekle yükümlü olduğu özeni gösterecektir. BilSoft, Site üzerinden sağladığı iletişim araçlarını kendi takdirine bağlı olarak dilediği zaman kaldırma hakkına sahiptir.

3.12 BilSoft, herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın işbu Sözleşme ve eklerini revize etme hakkına sahip olup bu hakkın kullanılması halinde ilgili değişiklik Kullanıcı tarafından Site'nin bir sonraki kullanımı ile birlikte yürürlüğe girecektir. Kullanıcının söz konusu değişiklikleri kabul etmemesi halinde işbu Sözleşme'yi aşağıda belirtilen şekilde feshetme hakkı saklıdır.

3.14 Kullanıcı, Kullanıcı hesabını ve işbu Sözleşme ile Site kullanımından doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir şekilde üçüncü bir kişiye devir veya temlik edemez.

3.15 Kullanıcının işbu Sözleşme ve Site kapsamında yer alan diğer koşul ve şartlar ile bu kapsamdaki beyan ve taahhütlerine aykırı davranması halinde BilSoft Kullanıcının üyeliğini askıya alma veya Sözleşme'yi aşağıda belirtilen şekilde feshederek kullanıcı statüsünü bu şekilde sona erdirme hakkına sahip olacaktır. Böyle bir durumda BilSoft'un söz konusu aykırılıktan doğan zararlarının Kullanıcıdan talep hakkı saklıdır.

## Madde 4. Teknik Destek Koşulları

4.1 Ürün'e ilişkin teknik sorunlar çıkması halinde Kullanıcı, BilSoft ile iletişime geçmeden önce sorunu tespit ve teşhis etmek için makul çabayı sarf edecektir. Kullanıcı'nın teknik destek ihtiyacının devam etmesi halinde gerekli destek Site, Ürün yahut diğer uygun kanallardan sağlanacaktır.

4.2 Teknik destek ihtiyacı halinde kullanıcı email kanalıyla ücretsiz destek alabilecektir. Destek konusunun aciliyet gerektiren bir problem olması halinde kullanıcı 150TL değerinde "Teknik Destek" satın alıp konuyu destek birimine taşıyabilecektir. Kullanıcı, aynı zamanda, web sitesinden ya da ilgili satış biriminden avantajlı "VIP" ve "Standart Destek Paketleri"nden faydalanabilecektir.

4.3 "VIP Destek Paketi", Bilsoft 3 Yıl Online Programına 3 yıl süreyle ücretsiz tanımlanmıştır. 3 yıl süre sonucunda paket yenilenmesi halinde "VIP Teknik Destek Paketi" otomatik olarak yenilenecektir.

"VIP Teknik Destek Paketi", Bilsoft Premium Mega Programına 12 aylık süreyle ücretsiz tanımlanmıştır. 12 aylık süre bitiminde Kullanıcı 12 aylık "VIP Teknik Destek Paketi"ni %50 indirimli satın alma hakkına sahiptir. Kullanıcı, diğer paketleri güncel fiyatlardan tedarik edebilecektir.

4.4 "Standart Teknik Destek Paketi", Bilsoft 1 Yıl Online Programında 1 yıl süreyle ücretsiz tanımlanmıştır. 1 yıl süre sonucunda paket yenilenmesi halinde VIP Teknik Destek Paketi otomatik olarak yenilenecektir.

"Standart Teknik Destek Paketi", Bilsoft Premium Plus Programına 6 aylık süreyle ücretsiz tanımlanmıştır. 6 aylık süre bitiminde Kullanıcı 6 aylık Standard Teknik Destek Paketini güncel fiyatlarından tedarik edebilecektir. İsteği üzerine güncel bedelini ödemek koşuluyla VIP Teknik Destek Paketinden de yararlanabilecektir.

## Madde 5. Ödeme Koşulları

5.1 Kullanıcı Ürün'den ancak Site'de beyan edilen ücretleri yine Site'de beyan edilen ödeme koşulları ve araçları ile tam ve eksiksiz olarak ödemesi karşılığında faydalanabilecektir.

5.2 Kullanıcı, deneme hakkı tanımlanmış Ürün olması halinde, Ürün'ü Sitede belirtilecek deneme süresi boyunca ücret ödemeden kullanabilecektir. Söz konusu deneme periyodunun bitimiyle Kullanıcının üyeliği, türü, hizmet seviyesi, işlevsellik, kampanyalar ya da sözleşme süresine göre belirlenecek ücretli üyelik haline gelecektir. Ürün'e ilişkin ücretler, ödeme koşulları, ücretlerin yürürlük tarihleri Sitenin ilgili bölümlerinde ilan edilecektir. Buna ilişkin talepler, BilSoft tarafından aksi öngörülmedikçe ilgili üyelik döneminin sonunda gerçekleştirilecektir. Kullanıcının üyelik süresi boyunca üyelik paketine ilişkin ücret ve ödeme koşullarında yapılacak değişiklikler, Kullanıcının üyelik döneminin sona ermesine dek uygulanmayacak, yeni ücretler ve ödeme koşulları yeni üyelik döneminin başlamasıyla geçerli olacaktır. Üyelik dönemi boyunca Sözleşme'nin feshi de dahil olmak üzere üyeliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde geri ödeme yapılmayacaktır.

5.3 BilSoft, Kullanıcı tarafından iletilen iletişim adresine üyelik döneminin başlangıcında kullanım ücretlerine ilişkin faturayı ödeme sonrasında keserek posta ile gönderecektir.

## Madde 6. Fikri Mülkiyet Hakları

6.1 Site ve Uygulama üzerindeki her türlü hak, mülkiyet ve menfaat BilSoft'a aittir. İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcıya Site ve Ürün'ü kullanmak üzere kişiye özel,

dünya çapında, telifsiz, devredilemez ve münhasır olmayan lisans verilmektedir. Sözleşme ve Siteye ilişkin diğer koşullardaki hiçbir hüküm Site ve Ürün'e ilişkin hakların ve menfaatlerin Kullanıcıya devredildiği şeklinde yorumlanamaz. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında BilSofta Kullanıcının Ürün'e erişimi, Ürün'ü kullanması ve hizmetlerin sağlanmasına yönelik diğer amaçlarla, bilgilerinin ve İçerik'in kullanılması, kopyalanması, iletilmesi, saklanması ve yedeğinin alınması için kullanım hakkı tanımaktadır. BilSoft, hizmetlerin sağlanması amacıyla İçeriğe ilişkin olarak üçüncü kişi geliştiricilere alt lisans verme hakkını haizdir.

6.2 Kullanıcı, hiçbir şekilde ve nedenle Site'yi veya Ürün'ü kopyalama, değiştirme, çoğaltma, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve sair şekillerde Site üzerindeki yazılımın kaynak koduna ulaşma, Site'den işleme eser oluşturma hakkına sahip değildir. Site'ye ilişkin tarayıcı ve içeriklerin herhangi bir şekilde değiştirilmesi, BilSoft'un açık izni olmaksızın Site'ye veya Site'den link verilmesi kesinlikle yasaktır.

6.3 Kullanıcı, herhangi bir şekilde BilSoft'un (veya bağlı BilSoft sitelerinin) ticari unvanını, markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını vs. kullanmayacaktır.

## Madde 7. Sorumluluğun Kısıtlanması

7.1 Site kapsamındaki Ürün, yazılım ve sair içerikler "OLDUĞU GİBİ" sunulmakta olup, bu kapsamda BilSoft'un Ürün, yazılım ve içeriğin doğruluğu, tamlığı ve güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sorumluluk ya da taahhüdü bulunmamaktadır. Kullanıcı, BilSoft'un ayrıca İçerik ve diğer Kullanıcı verilerinin birbiriyle ilişkisine dair taahhütte bulunmadığını anlar ve kabul eder. BilSoft Ürün'ün kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu taahhüt etmemektedir. BilSoft, Ürün'ün 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemekle birlikte Ürün'e erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermemektedir. Kullanıcı, Ürün'e erişimin muhtelif zamanlarda engellenebileceğini ya da erişimin kesilebileceği kabul eder. BilSoft, söz konusu engelleme veya kesintilerden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

7.2 Kullanıcı, Site üzerinden BilSoft'un kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesini veya işleten kişisini desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen portallar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında BilSoft'un herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

7.3 Kullanıcı, Site üzerinden sunulan Ürün ve Ürün'lere erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili İnternet Servis Sağlayıcısı'ndan temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda BilSoft'ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

7.4 Kullanıcı, yüklediği içerikler ile site ve Ürün kullanımından münhasıran sorumludur. Kullanıcı, fikri mülkiyet ihlalleri, içerik, uygulama ve site'nin kullanımına ilişkin olarak üçüncü kişiler tarafından iletilebilecek her türlü iddia ve talepten (yargılama masrafları ve avukatlık ücretleri de dahil olmak üzere) Bilsoft'u beri kıldığını kabul eder.

## Madde 8. Sözleşme'nin Yürürlüğü ve Feshi

8.1 İşbu Sözleşme Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek ve taraflardan herhangi biri tarafından aşağıda belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

8.2 Taraflardan birinin işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirmemesi ve diğer tarafça yapılacak yazılı bildirim karşın söz konusu aykırılığın verilen süre içerisinde giderilmemesi halinde bu Sözleşme bildirim yapan tarafça feshedilebilecektir. Bahsi geçen aykırılığın Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmesi halinde BilSoft aykırılık giderilene kadar Kullanıcı statüsünü askıya alma hakkına sahip olacaktır. Kullanıcının yürürlükteki mevzuatı ihlal etmesi halinde BilSoft Sözleşme'yi derhal geçerli olacak şekilde haklı nedenle feshedebilecektir.

8.3 Sözleşme'nin feshi Tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Sözleşme'nin feshi ile birlikte Kullanıcı, o güne kadar doğmuş olan tüm ücret ve masraflardan sorumlu olup fesih tarihi itibarıyla Site ve Uygulama'yı kullanamayacaktır. Ön ödemeli üyeliklerin feshi halinde Kullanıcıya para iadesi yapılmaz.

8.4 Kullanıcının hesabının 3 (üç) ay boyunca pasif olması halinde BilSoft işbu Sözleşme'yi feshedebilecektir.

8.5 BilSoft, işbu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe İçerik'i veritabanlarında saklama hakkına sahiptir. Kullanıcının üyelik döneminin veya işbu Sözleşme'nin sona ermesini takip eden 6 (altı) ay içinde Kullanıcı içeriği ücret ödemeksizin alabilecektir. BilSoft, bu sürenin sona ermesinden sonra iletilen söz konusu talepler için ücret talep edebilecektir. İlgili ücretler Ürün kapsamında belirtilecektir.

## Madde 9. Cayma Hakkı

9.1 Müşterinin, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin siparişin onayından ya da ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek siparişten/alışverişten/sözleşmeden cayma hakkı bulunmakta olup müşterin bu hakkını kullanması durumunda bilsoft.com.tr cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren malı geri almayı taahhüt etmektedir. İade için satın alınan ürün, kullanılmadan, varsa ürün ve ambalajı tahrip edilmeden/bozulmadan teslim alındığı tarihinden itibaren on dört (14) gün içerisinde teslim alındığı şekliyle (ürünle birlikte verilen hediye, promosyon, aksesuar, montaj elemanları, ambalaj, orijinal kutu teslim edilmelidir) iade edilebilir. İade, ürünün sevk irsaliyesi, ürün faturası aslı ve iade sebebini içeren bir yazı ile faturada yer alan adrese yapılır. İadeye ilişkin irsaliyesi ve fatura aslı ulaşmayan ürünlerin iade alınmayacaktır. İadeye ilişkin masraflar müşteriye aittir. bilsoft.com üzerinden elektronik ortamda anında satılan, sağlanan ve sunulan ürün ve hizmetlerle müşteriye anında teslim edilen mallar ile müşterinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin cayma hakkı kullanılamaz. Bu tür mal ve hizmetlere ilişkin sözleşmeler cayma hakkı ve kullanımına ilişkin hükümlere tabi değildir.

9.2 Şikâyet ve Başvurular: Müşteri, satın alınan mala ilişkin şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl

Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde, mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılabilir.

## Madde 10. İade

10.1 Aksi belirtilmediği sürece bilsoft.com üzerinden elektronik ortamda satılan, sağlanan ve sunulan ürün ve hizmetlerde iade kabul edilmez.

10.2 İadeye Konu Olmayacak Ürünler: Telif/lisans hakkı içeren ürünlerin iadesi ancak orijinal ambalajının açılmamış, bozulmamış olması koşuluyla mümkün olup bunun dışındakilerde yalnızca aynı ürünle değişim yapılır.

10.3 Ayıp: Üye/Müşterinin 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunda yer alan ayıplı ürün/ayıplı hizmetlere ilişkin yasal hakları saklı olup kullanımı yasada belirtilen koşullar tabidir.

10.4 Değişiklik ve Takibi: Bilsoft.com, herhangi bir zamanda önceden haber vermeksizin satış koşullarında değişiklik yapma ya da ek koşullar getirme hakkına sahiptir. Bilsoft.com satış koşullarında değişiklik yapma hakkı saklı olduğundan, her alışveriş/kullanım öncesinde koşullarının düzenli olarak takibi ve okunması gereklidir. Bu site ve servislerini, yapılabilecek bu tarz bir değişiklikten sonraki kullanım ya da alışveriş yapılması söz konusu değişikliklerin kabul edildiği anlamını taşır. Bilsoft.com, önceden haber vermeksizin, genel olarak site yayına son verme, kapatma, sitede yer alan bütün içeriği, servisleri ve benzeri unsurları kısmen ya da tamamen değiştirme, kullanım dışı bırakma hakkını saklı tutmaktadır.

10.5 Kayıtlar: Satış Koşullarından doğabilecek ihtilaflarda defter ve iletişim logları dahil her türlü bilgisayar kayıtlarıyla Bilsoft tarafından müşterilere yapılan e-mail, faks bildirimleri kesin ve münhasır delil teşkil eder.

10.6 Uygulanacak Hükümler: Sitenin kullanımıyla ilgili çıkabilecek ihtilaflarda Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanır.

10.7 Bilgi ve İletişim: Satış Koşullarına ilişkin sorularınız için Bilsoft.com adresine yazarak daha fazla bilgi alabilirsiniz.

## Madde 11. Muhtelif Hükümler

11.1 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya sözleşmede yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

11.2 İşbu Sözleşme ekleri ile bir bütündür. Sözleşme ile ekleri arasında herhangi bir çelişki olması halinde, ilgili eklerde yer alan hükümler geçerli olacaktır.

11.3 Kullanıcı ile kayıt olurken bildirdikleri e-mail vasıtasıyla veya Site'de yer alan genel bilgilendirme aracılığıyla iletişim kurulacaktır. E-mail ile yapılan iletişim yazılı iletişimin yerini tutar. E-mail adresini güncel tutmak ve Site'yi bilgilendirmeler için düzenli kontrol etmek Kullanıcının sorumluluğundadır.

11.4 İşbu Sözleşme ve eklerinden kaynaklı uyuşmazlıklarda Düzce Mahkemeleri ve İcra Daireleri geçerli olacaktır.

Tarih : ...../...../.....

Bilsoft Yazılım Bilgisayar San.  
Tic. Ltd. Şti.

Müşteri

[İmza/Kaşe]